

Stappenplan inschrijven en reserveren

Stap 1: registreren

Je moet je eerst registreren. Daarna kan je opvang reserveren.

Je registreert je op onze website:

- Ga naar www.SamenFerm.be
- Ga rechts bovenaan naar 'login' en kies daar voor 'buitenschoolse opvang'.
- Klik op 'Nog geen account? Registreer je nu!'
- Vul je klantnummer (8 cijfers, begint met '10...'), de geboortedatum van één ingeschreven kind, je e-mailadres en de herhaling van je e-mailadres in.
- Kies een gebruikersnaam en persoonlijk paswoord. Kies deze zo dat je ze makkelijk kan onthouden
- Klik op 'registreer'
- Je krijgt een e-mail waarin je gevraagd wordt om je aangemaakte account te bevestigen

Stap 2: reserveren

Vanaf een bepaalde datum kan je opvang reserveren via onze website.

Log in op onze website en reserveer de gewenste dagen.

Zodra je reserveert, zie je de reservatie in de kalender en het overzicht.

Stap 3: antwoord

De verantwoordelijke verwerkt je aanvraag. Je krijgt een bevestigingsmail met een overzicht van de goedgekeurde en geweigerde dagen. Ontvang je deze mail niet binnen de afgesproken periode?

Neem dan contact op met de verantwoordelijke.

Stap 4: wijzigen

Na deze verwerkingsfase vind je een overzichtskalender op de website.

Je ziet voor welke dagen je opvang reserveerde, op welke dagen we volzet zijn

en welke dagen we nog plaats vrij hebben. Je kan extra reserveren, wijzigen en annuleren.

OPGELET

- De belangrijkste data om te reserveren en informatie hierover vind je terug in onze nieuwsbrief.
- Op schooldagen factureren we de effectieve aanwezigheden. Tijdens vakanties factureren we steeds de aangevraagde opvanguren. We vragen dus om deze uren zo juist mogelijk in te vullen. Uitzondering: wanneer je een halve dag opvang reserveert en je kind(eren) blijven toch een hele dag, rekenen we een hele dag aan. Dit is een uitzondering en kan alleen met toestemming van de verantwoordelijke en/of kinderbegeleiders.
- We werken niet met reservelijsten. Je kan de kalender online bekijken en bewerken tot donderdagmiddag 12u voor de daaropvolgende week. Je ziet op de kalender of er een plaats vrijkomt. Vanaf donderdagmiddag kan je online niets meer veranderen. Je wil toch je reservatie wijzigen? Neem contact op met de verantwoordelijke.